

『共済推進はJA職員の人材育成!』 ですから、必要な推進スキルを習得しながら現場での経験を積み重ね、ご契約者から「ありがとう!」と感謝されるLAを育成します!

NO, 3

【平成26年度 あんしんチェック訪問活動FST研修】ワンシート企画

企画：神戸ビューローこうべ

対象者	年度・月	平成25年事業年度			平成26年事業年度											
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
運営 能力 キ ュ ラ ム	専任・複合LA担当者		STEP I (現任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 1day~4days (1day/3~4名)	STEP I (新任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 1day~4days (1day/3~4名)	STEP II (強化) 《LA訪問実践編》 座学 1day FST 1day~2days (1day/3~4名)			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 1day~5days (1day/3~4名)			STEP III (総仕上げ) 《LA訪問実践編》 FST 1day~5days (1day/3~4名)			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 1day~5days (1day/3~4名)		
	LA支店管理者		STEP I (現任) 《あんしんチェックマネジメント基本編》 座学 2days	STEP I (新任) 《あんしんチェックマネジメント基本編》 座学 2days	STEP II (強化) 《あんしんチェックマネジメント訪問実践編》 FST 1day~2days (1day/2名)			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST指導 1day~5days			STEP III (総仕上げ) 《あんしんチェックマネジメント訪問実践編》 FST 1day~5days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST指導 1day~5days		
	運本所管理者	《初期検討会》 運営方法・概要 確認	《LA基本スキル編FST打合せ》 同行現役LA選任	《LA基本スキル編FST打合せ》 同行新任LA選任	《LA訪問実践編/あんしんチェックマネジメント訪問実践編FST打合せ》 同行LA選任 同行トレーナー選任			《中間検討会》 上期の振り返り 下期に向けた 課題点	《version-up編 CFST打合せ》 同行LA選任 予約・契約pt目標設定	《LA訪問実践編 FST打合せ》 同行LA選任 見込み件数目標設定	《version-up編 CFST打合せ》 同行LA選任 予約・契約pt目標設定	《version-up編 CFST打合せ》 同行LA選任 予約・契約pt目標設定	《最終検討会》 下期の振り返り 次年度に向けた 課題点			

よくある研修実施例

専任LA担当者	例	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
		A 10days	STEP I (現任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 1day	STEP I (新任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP II (強化) 《LA訪問実践編》 座学 1day FST 1day			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 1day	
B 14days	STEP I (現任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP I (新任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP II (強化) 《LA訪問実践編》 座学 1day FST 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 2days			
複合LA担当者	例	STEP I (現任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP I (新任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP II (強化) 《LA訪問実践編》 座学 1day FST 1day			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 1day		
	C 9days	STEP I (現任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP I (新任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP II (強化) 《LA訪問実践編》 座学 1day FST 1day			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 1day		
D 合計 12days	STEP I (現任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP I (新任) 《LA基本スキル編》 座学 1day FST 2days	STEP II (強化) 《LA訪問実践編》 座学 1day FST 1day			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST 1day			
LA支店管理者	例	STEP I (現任) 《あんしんチェックマネジメント基本編》 座学 1day FST 1day	STEP I (新任) 《あんしんチェックマネジメント訪問実践編》 座学 1day FST 1day	STEP II (強化) 《あんしんチェックマネジメント訪問実践編》 FST 1day			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST指導 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST指導 1day		
	E 8days	STEP I (現任) 《あんしんチェックマネジメント基本編》 座学 1day FST 1day	STEP I (新任) 《あんしんチェックマネジメント訪問実践編》 座学 1day FST 1day	STEP II (強化) 《あんしんチェックマネジメント訪問実践編》 FST 1day			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST指導 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST指導 1day		
F 10days	STEP I (現任) 《あんしんチェックマネジメント基本編》 座学 1day FST 1day	STEP I (新任) 《あんしんチェックマネジメント訪問実践編》 座学 1day FST 1day	STEP II (強化) 《あんしんチェックマネジメント訪問実践編》 FST 1day			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST指導 2days			STEP III (総仕上げ) 《version-up編》 CFST指導 2days			

※1あんしんチェックマネジメント訪問実践編の略

STEP I 【LA基本スキル編】

時間	座学
9:00	【1】 開会・オリエンテーション 【2】 あんしんチェック活動の各プロセスの内容習得 1. 事前準備 2. お役立ち情報提供 3. 加入内容説明 昼食 4. 他社加入情報収集 5. 3業種別必要性喚起話法 6. 値入れ・提案
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	【3】 DVD鑑賞研修
16:00	【4】 ロープレによる話法習得 1. お役立ち、加入内容説明 2. 3業種別必要性喚起話法
17:00	【5】 まとめ・閉会

時間	FST
9:00	【1】 開会・オリエンテーション 【2】 訪問事前確認 【3】 FST研修 初回訪問 LA同行 (見本同行・観察同行) 昼食 初回訪問 LA同行 (見本同行・観察同行)
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	初回訪問 LA同行 (見本同行・観察同行)
16:00	【4】 振り返り まとめ・閉会
17:00	

～指導ポイント～
 ☆あんしんチェック活動はLAが常にご契約者の為に実践すべき活動の基本であるという強い認識を持たせる！
 ☆認識したあんしんチェック活動のスキルを現場で実践できるように、実際の事例DVDや事例本を使用しながら、ロープレで話法、場づくり、資料の使用方法等の訓練させる！

STEP II 【LA訪問実践編】

時間	座学
9:00	【1】 開会・オリエンテーション 【2】 活動管理の習得 1. 各活動指数の認識 面談率、商談率、提案率 提示率、ヒット率 昼食 【3】 活動管理シートの活用
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	【4】 プロセスシートの活用
16:00	【5】 まとめ・閉会
17:00	

時間	FST
9:00	【1】 開会・オリエンテーション 【2】 訪問事前確認 【3】 FST研修 初回訪問 LA同行 (見本同行・観察同行) 昼食 初回訪問 LA同行 (見本同行・観察同行)
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	初回訪問 LA同行 (見本同行・観察同行)
16:00	【4】 振り返り まとめ・閉会
17:00	

～指導ポイント～
 ☆あんしんチェック活動のスキルが身に付いた後に必要なのが活動の効率化による生産性(見込みUP)の向上！
 ☆活動管理表を活用した自己管理と顧客管理により見込みUPを図る考え方や方法を習得させる！
 ☆基本スキル編で習得したあんしんチェック活動スキルについても更に強化させる！

ご契約者やそのご家族を安心させる為に我々JAが保障のチェックをして差し上げるのではなく、ご契約者やそのご家族がご自分で全ての保障をチェックされることによって今後の方向性を自覚され、心から安心されるように我々JAがお手伝いをして差し上げるのが【あんしんチェック訪問活動】！

STEP III 【version-up編】

時間	C・FST
9:00	【1】 開会・オリエンテーション 【2】 訪問事前確認 【3】 CFST研修 提案・締結訪問 LA同行 (見本同行・観察同行) 昼食 提案・締結訪問 LA同行 (見本同行・観察同行)
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	提案・締結訪問 LA同行 (見本同行・観察同行)
16:00	振り返り
17:00	まとめ・閉会

～指導ポイント～
 ☆講師・トレーナー・チームリーダーが協力しながら目標未達成者の提案軒に対して同行を行い、確実に契約へと繋げ実績獲得の山場づくりを行わせる！また同時に他の見込みに対してもアプローチを行い、更なる実績の上積みを行う！
 ☆当年度各LAの目標達成意識を組織全体で作り上げる！

専任・複合LA担当者

STEP I 【あんしんチェックマネジメント基本編】

時間	座学
9:00	【1】 開会・オリエンテーション 【2】 LAのトレーナーの役割 実績、活動、推進スキル 環境の各管理 昼食 【3】 あんしんチェック活動の各プロセスの内容理解
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	【4】 不振LAのありがちな行動考察
16:00	【5】 まとめ・閉会
17:00	

時間	座学
9:00	【1】 開会・オリエンテーション 【2】 LAの活動管理方法 1. 活動指標の分析 2. 活動管理表・プロセスシートを活用した管理指導法 昼食 【3】 LAの推進スキル指導方法 1. 推進スキルの見える化 2. LAが使い易い 必要性喚起話法 【4】 DVD活用による推進スキルアップの考察 【5】 まとめ・閉会
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	

～指導ポイント～
 ☆LAの推進スキルである『あんしんチェック活動』の内容理解させる！
 ☆トレーナーの役割である活動管理、推進スキル指導方法を習得させる！
 活動管理面・・・活動管理表を活用したLAの活動分析と具体的指導法！
 推進スキル面・・・多くの見込み案件を作り出すニーズ喚起手法！

STEP II 【あんしんチェックマネジメント訪問実践編】

時間	FST
9:00	【1】 開会・オリエンテーション 【2】 訪問事前確認 【3】 FST研修 初回訪問 LATレーナー同行 (見本同行・観察同行) 昼食 初回訪問 LATレーナー同行 (見本同行・観察同行)
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	【4】 振り返り まとめ・閉会
16:00	
17:00	

～指導ポイント～
 ☆実際に講師がLATレーナーにあんしんチェック見本同行を行い、座学で習得した推進スキルをLA指導者であるLATレーナーに生体験させる！
 『あんしんチェック活動』がご契約者から感謝される活動であることを実感させる！

LAトレーナー・管理者

★お問合わせ先★
 〒650-0011
 神戸市中央区下山手通5丁目7-15
 グローリー山手ビル4F
 神戸ビューローこうべ
 TEL: (078) 382-0822
 FAX: (078) 371-0640
 e-mail: office@kobe-bureau.com
 H. P: http://kobe-bureau.com